

## BANKIA/BMN FALLOS, FALLOS Y MAS FALLOS



**La situación que están viviendo los compañeros** en las Oficinas BMN **se parece más a los últimos minutos del Titanic que al gran banco que queremos ser.** Parecía que nada podía fallar, que la fusión entre ambas entidades iba a salir a pedir de boca, pero nada más lejos de la verdad. Este planteamiento optimista ha chocado de frente con la realidad.

La empresa se felicita por que a nivel general **ha conseguido que en un período de tiempo “récord”** se trabaje como una única entidad, eso hay que reconocerlo, **pero ¿a qué precio?**

Se han cometido muchos **errores**, que con la experiencia de nuestra entidad **no deberían darse a estas alturas.**

**La formación debería cumplir unos tiempos mínimos** para que los empleados asimilen los conceptos y ganen en seguridad para cuando tengan al cliente delante.

Tengamos presente que los compañeros de BMN han compaginado esta formación con el cierre de su oficina y con un ERE.

**A día de hoy, la operativa en cualquier oficina con un cierto volumen es de colapso.** Las diferentes incidencias de la migración como duplicidad de clientes (muy recurrente entre personas jurídicas o clientes de BMN / Bankia), oficinas internet con fallos, tarjetas con incidencia en su operatividad, TPV inoperativos, etc. etc. etc. hace que la gente que acude a las oficinas estén un **plazo medio de 2 horas de reloj** para ser atendidos.

Para intentar dar un servicio adecuado a los clientes, tanto implantadores como compañeros de origen BMN están **alargando sus jornadas** de trabajo hasta horas intempestivas, estas jornadas laborales no solo se alargan de forma continuada, sino que **la Entidad incumple con el acuerdo llegado en relación al proceso de fusión, haciendo abrir algunas oficinas los jueves por la tarde**, cuando se pactó que en BMN no se abría y que hasta junio no se iban a igualar el tema horario.

Es necesario que todos estos fallos se solucionen a la mayor brevedad, y que los acuerdos se respeten en su totalidad.

Estamos vendiendo desde la entidad el éxito de la implantación cuando en realidad vuelve a ser una **carga de trabajo y sufrimiento para nuestros compañeros/as**, tanto los de origen como los implantadores.

El barco a la deriva del que todos y cada uno de los trabajadores "achican agua" constantemente como pueden ¿Bankia no sabe cambiar el final de esta película?

Y por si fuéramos pocos, en estos momentos, también apretando con los temas comerciales...

**ASIP, para ayudarte.**

Afílate a 



Datos de contacto:

Teléfono: [926324900](tel:926324900)



Email: [asip@asipindependientes.es](mailto:asip@asipindependientes.es)

Web: [www.asipindependientes.es](http://www.asipindependientes.es)

[Si aún no perteneces a nuestro sindicato y quieres afiliarte, haz click aquí](#)