

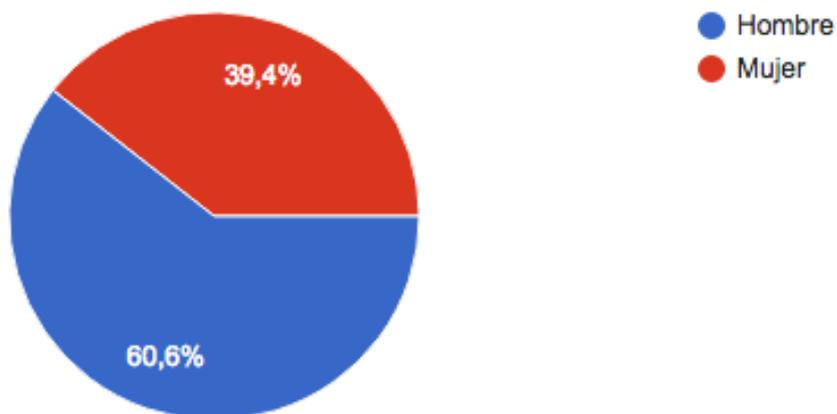


fine

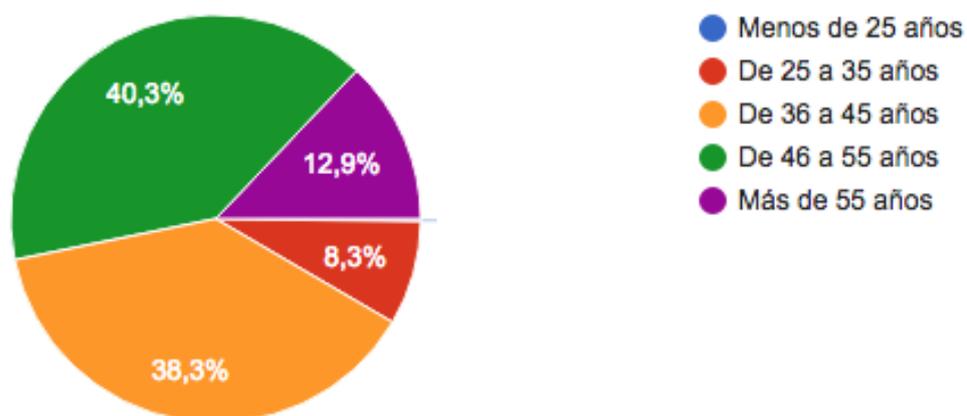
FEDERACIÓN
FUERZA
INDEPENDENCIA
EMPLEO

ENCUESTA CONCILIACIÓN, CLIMA Y SEGURIDAD LABORAL

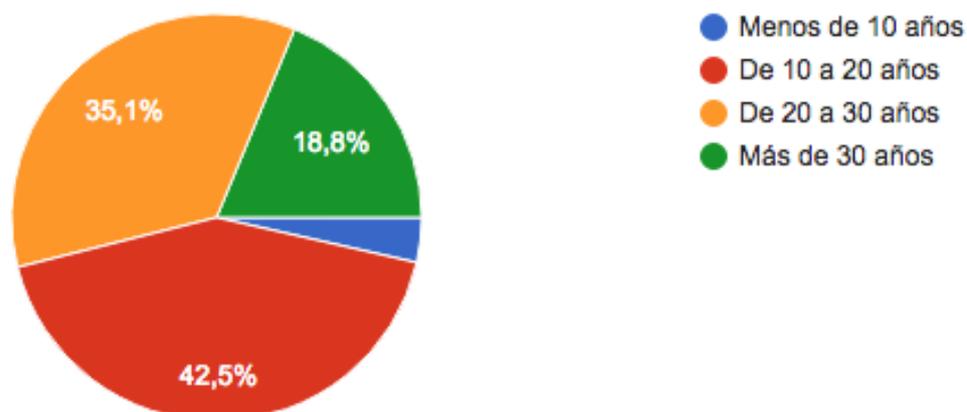
1. ¿Eres hombre o mujer?



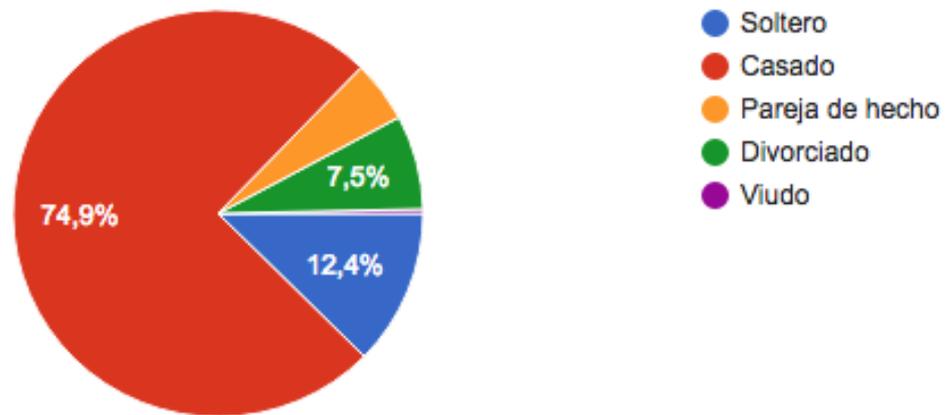
2. ¿Qué edad tienes?



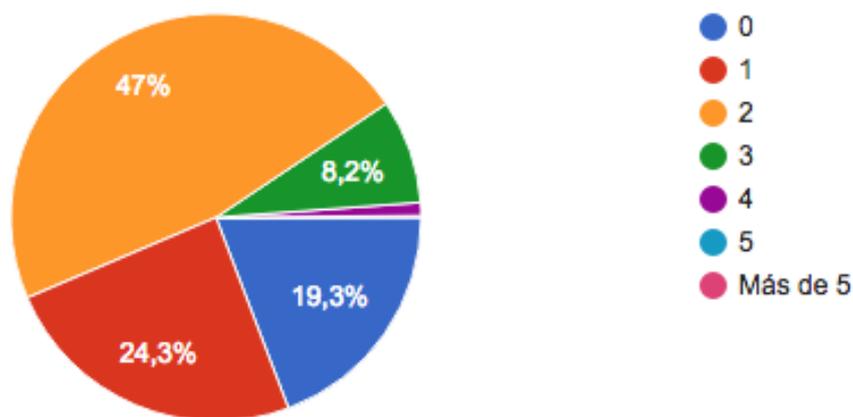
3. ¿Cuántos años llevas trabajando en el sector?



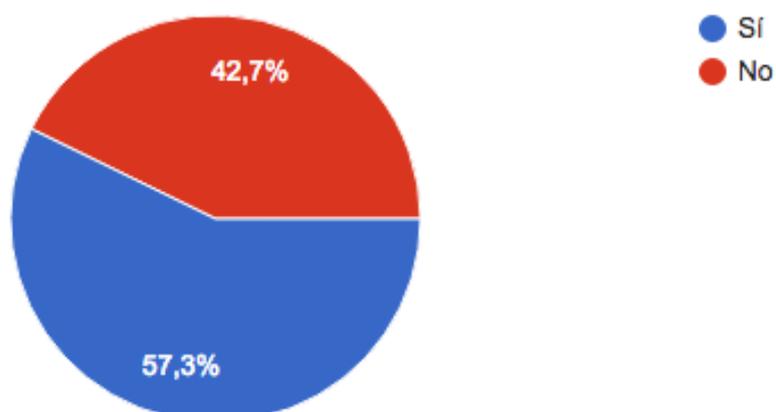
4. ¿Cuál es tu estado civil?



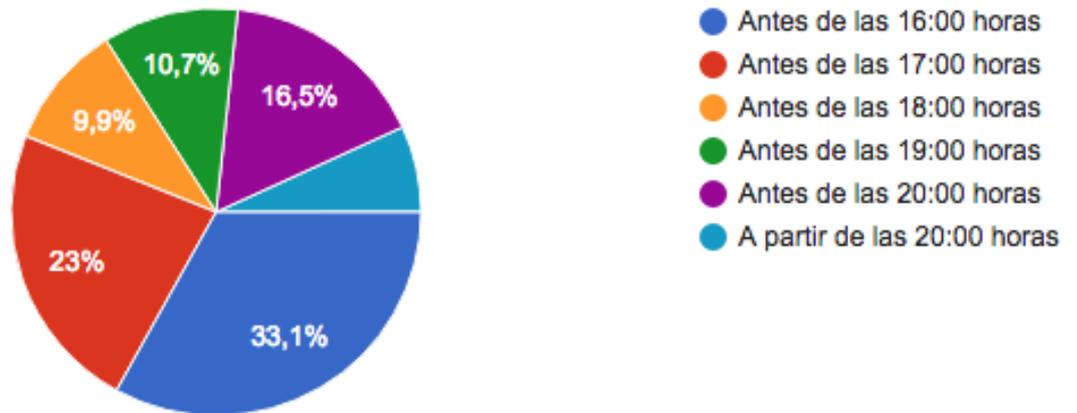
5. ¿Cuántos hijos o hijas tienes?



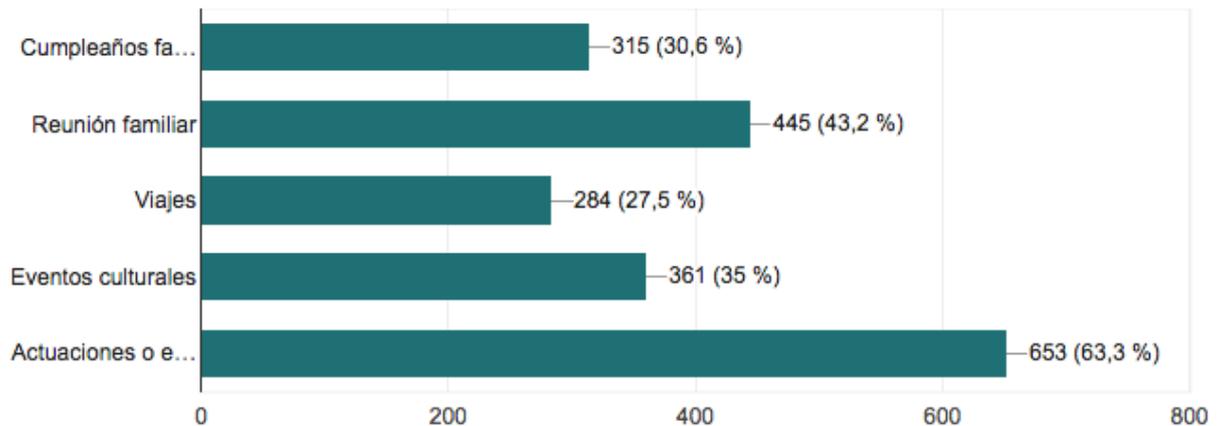
6. ¿El número de horas diarias que dedicas al trabajo te permite conciliar tu vida laboral y familiar?



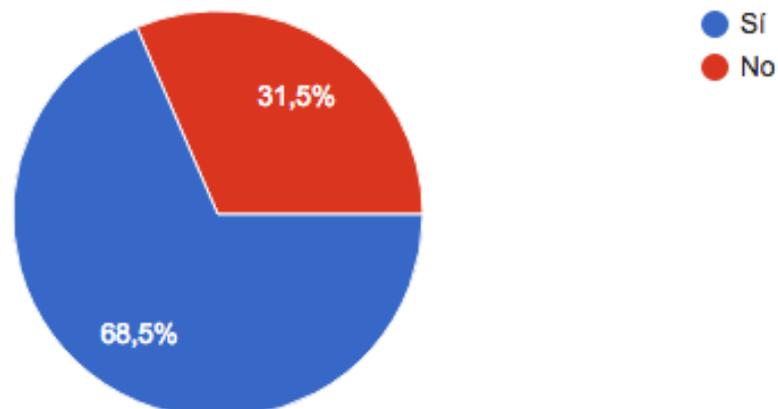
7. ¿A qué hora sueles llegar a casa?



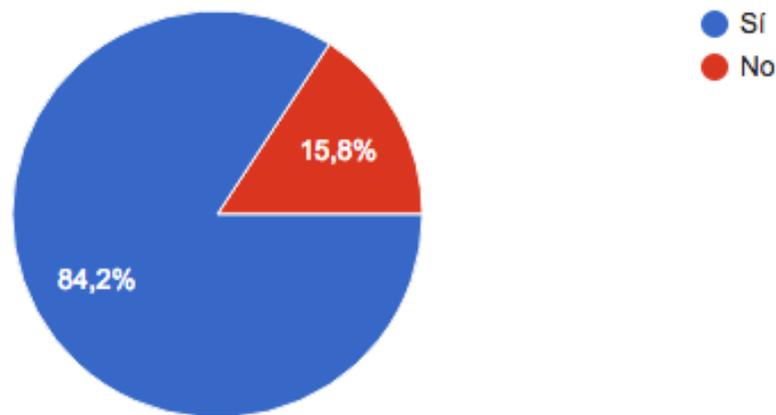
8. ¿Te has perdido algún evento familiar o social como consecuencia de prolongación de jornada?, indícanos cual.



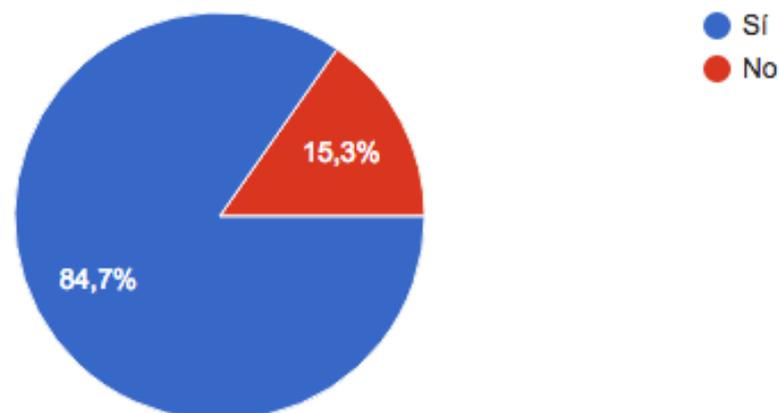
9. ¿En tu oficina falta personal?



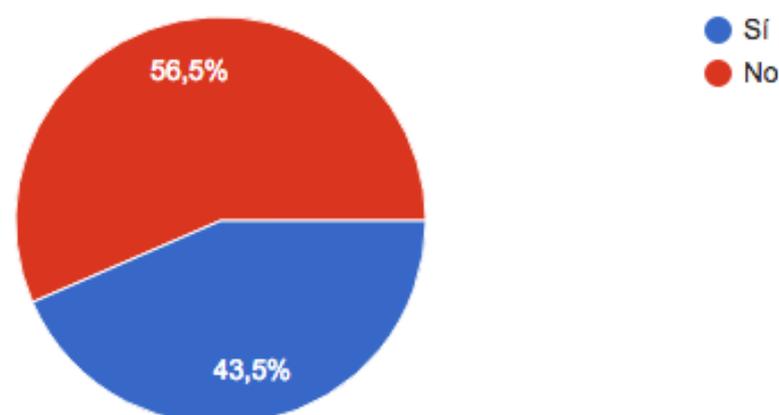
10. ¿En tu oficina tienes exceso de trabajo?



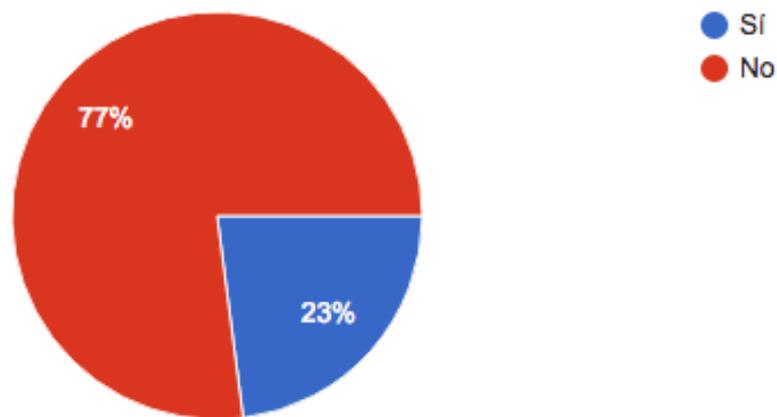
11. ¿Has sufrido o sufres algún trastorno como insomnio, ansiedad, estrés, etc. como consecuencia del trabajo aunque sea de forma ocasional?



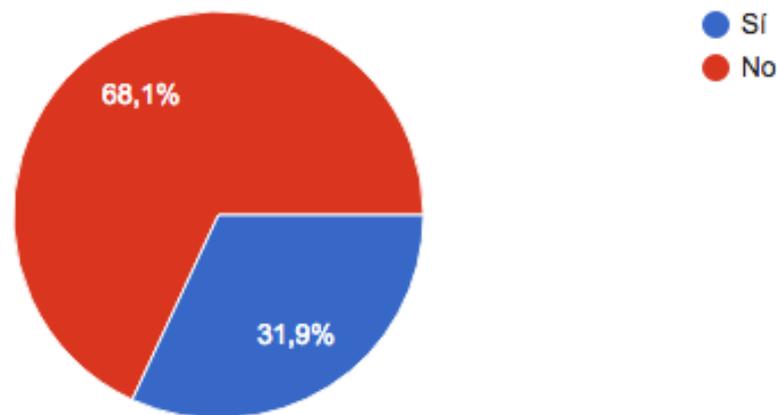
12. ¿Tomas o has tomado alguna medicación como consecuencia de algún trastorno producido por algún trastorno producido por tu situación laboral actual o pasada?



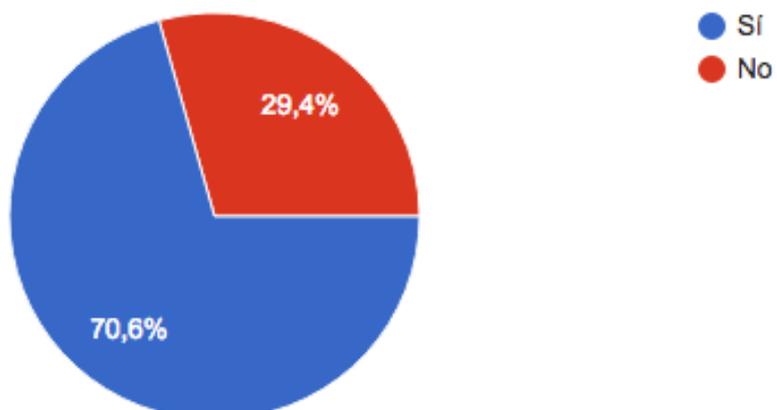
13. ¿Crees que el esfuerzo y el trabajo que realizas está valorado por tus superiores?



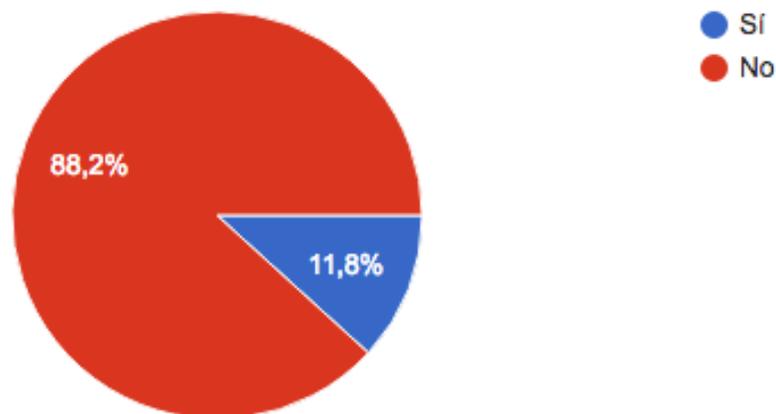
14. Cuando te enfrentas a situaciones conflictivas, ¿recibes suficiente apoyo de tus superiores?



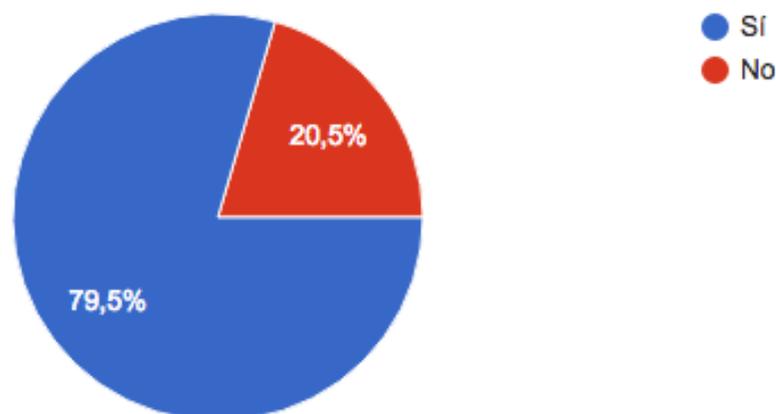
15. ¿Y del resto de compañeros?



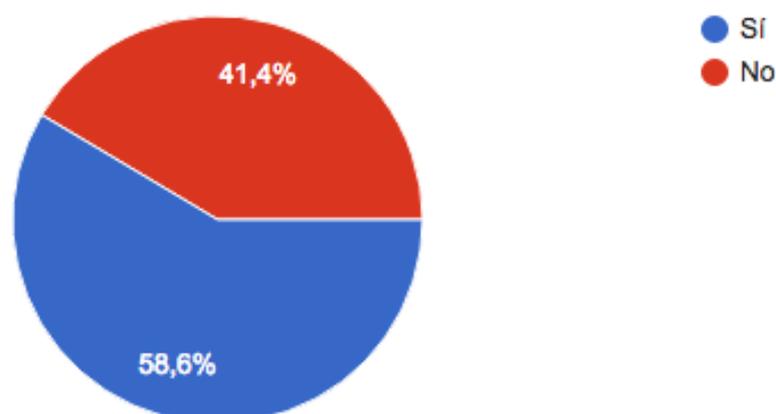
16. ¿Consideras que las empresas facilitan la formación suficiente para afrontar las situaciones conflictivas?



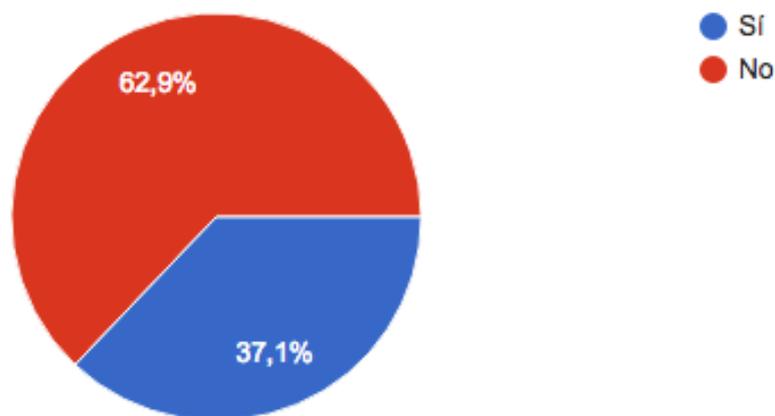
17. ¿Te sientes o te has sentido en algún momento indefenso o inseguro en tu puesto de trabajo?



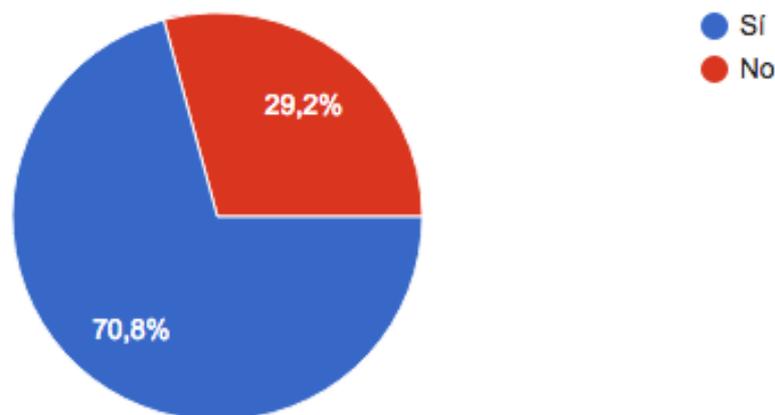
18. Si la respuesta anterior es Sí, ¿esto hace que hayas perdido seguridad en ti mismo?



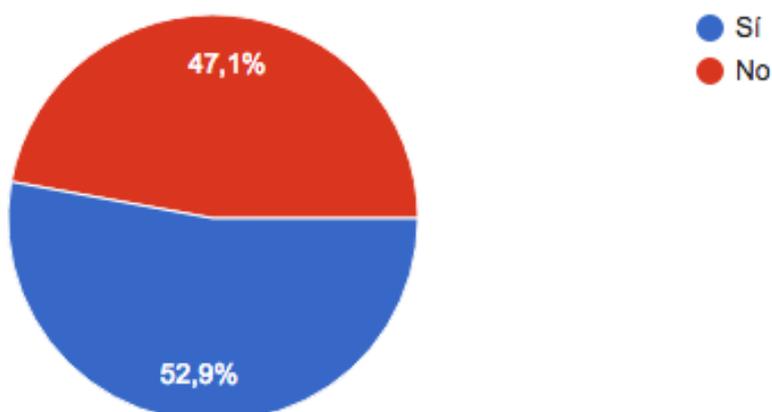
19. Cuando te enfrentas a clientes conflictivos ¿cuentas con formación y recursos suficientes para ofrecer a los mismos una respuesta asertiva?



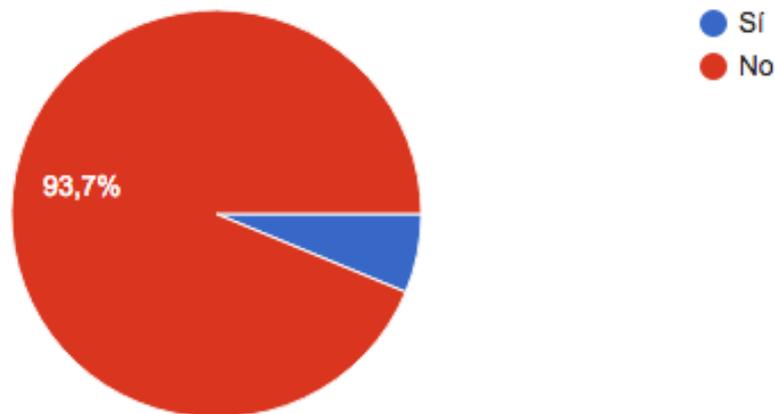
20. ¿Las actuales medidas de seguridad en tu oficina son efectivas?



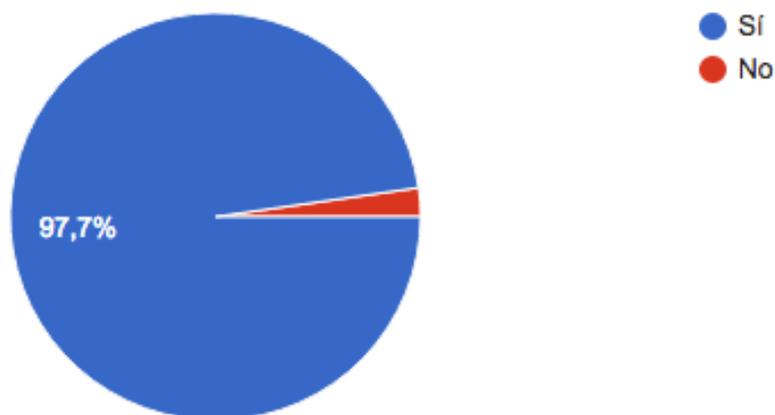
21. ¿Y son suficientes?



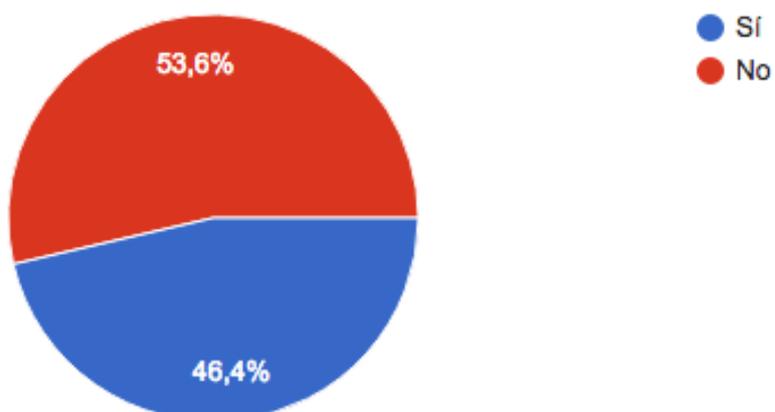
22. ¿Crees que la figura del empleado del sector es suficientemente respetada por la sociedad?



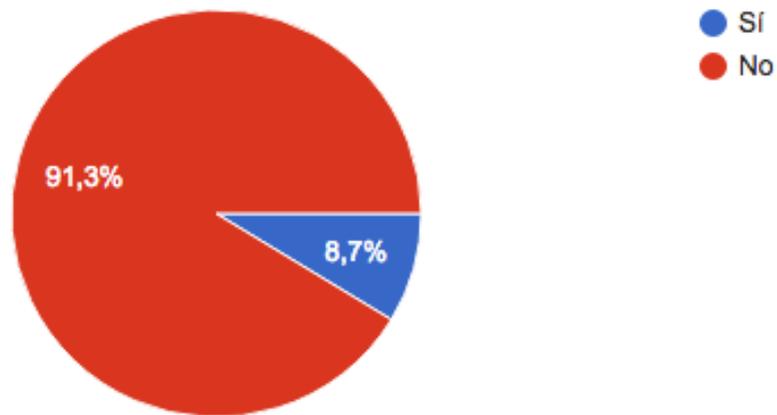
23. ¿Crees que en los últimos años la imagen del empleado del sector se ha ido degradando?



24. ¿Tus condiciones de trabajo te permiten desarrollar tu trabajo con normalidad?



25. ¿Consideras que el clima laboral mejorará en los próximos años?



Encuesta sobre conciliación, clima y seguridad laboral en el sector financiero.

Tu opinión es lo que vale

Cuéntanos cómo te sientes
y cómo es tu día a día.

¡Ayúdanos!

¡Mostraremos la realidad!

fine > FEDERACIÓN
FUERZA
INDEPENDENCIA
EMPLEO



FICHA TÉCNICA

- ▶ **Título:** 'Conciliación, Clima y Seguridad Laboral en el Sector Financiero'
- ▶ **Período:** del 01 al 25 de febrero de 2018
- ▶ **Ambito y universo:** Empleados y empleadas del sector financiero de toda España (entidades: Abanca, EspañaDuro, Unicaja, Banco Sabadell, Liberbank, Banco Santander, BBVA, Ibercaja, Ceca, CaixaBank, Caixa Ontinyent, Bankia, Banco Castilla La Mancha, Evo Banco, Novanca, Banco Pichincha e ING).
- ▶ **Tamaño de la muestra:** 1.465 participantes
- ▶ **Método de realización:** Cuestionario online (respuestas anónimas)





fine

FEDERACIÓN
FUERZA
INDEPENDENCIA
EMPLEO

FEDERACIÓN FINE
Avenida de Asturias, 47
· 28029 · MADRID
fine@federacionfine.es · Tel. 911 542 392